

Qu'est-ce que la veille prospective ? (A16)

Vincent CALAY, Frédéric CLAISSE, Jean-Luc GUYOT, Rafaël RITONDO

La veille prospective consiste à collecter de manière continue et structurée une diversité d'informations et à les analyser afin de comprendre les transformations présentes et futures de l'organisation ou du territoire considéré ainsi que de son environnement. Elle concourt à une **prise de décision informée des futurs possibles et/ou souhaitables**.

1. La collecte continue d'informations jugées pertinentes pour l'organisation ou le territoire puise à différentes sources : données qualitatives et quantitatives, publications scientifiques, littérature grise, littérature spécialisée, presse... Ces informations peuvent concerner le fonctionnement de l'organisation elle-même et/ou son environnement immédiat (secteurs d'activité, concurrents, partenaires, usagers/clients, fournisseurs...) ou plus large (notamment politique, économique, sociale, matérielle, technologique, légale, culturelle...). Les informations collectées peuvent concerner tout aussi bien les technologies et l'évolution des métiers de l'organisation, les transformations qui affectent le secteur ou la région dans laquelle elle s'insère ou les grandes mutations (démographiques, socioculturelles, institutionnelles, économiques, écologiques, technologiques ...) touchant la société dans son ensemble.
2. Les informations collectées font l'objet d'un véritable travail d'analyse centré sur les transformations et l'exploration des futurs possibles. La veille prospective se distingue ainsi de la veille stratégique classique. De fait, elle cherche à détecter les [tendances], les **drivers**, les **signaux faibles** ou encore à faciliter l'identification de *wild cards*. Ce faisant, elle aide à comprendre et à anticiper tant les évolutions que les ruptures possibles. Ainsi structuré, ce travail de veille prospective participe à l'identification des **enjeux prospectifs** de l'organisation ou du territoire.
3. Le travail de veille prospective engendre différents types de supports d'information : blogs, *newsletters*, notes de veille, études prospectives... Il alimente, dès lors, un public divers à des fins variées et contribue ainsi à une prise de décision informée d'éléments prospectifs ou à une évolution des visions et des représentations des acteurs de l'organisation ou du territoire. Indépendamment de son éventuelle diffusion en dehors de l'organisation, cette activité de veille alimente en continu une [base documentaire] indispensable à la réalisation d'**études prospectives**.

La veille prospective peut représenter une alternative à la réalisation d'[études prospectives] plus complètes. Elle peut également constituer un premier pas vers celle-ci.

Pour aller plus loin

Amanatidou, E. *et al.* (2012). On concepts and methods in horizon scanning: Lessons from initiating policy dialogues on emerging issues. *Science & Public Policy (SPP)* 39(2) : 208-21.

Gordon, Theodore J. et Glenn J. C. (2009). Environmental Scanning. *Futures Research Methodology -V3.0*.

Kuosa, T. (2016). *The evolution of strategic foresight?: Navigating public policy making*. Routledge.

Citer cet article :

Vincent CALAY, Frédéric CLAISSE, Jean-Luc GUYOT, Rafaël RITONDO, Qu'est-ce que la veille prospective ? (A16) in Le FAQ de la prospective, Namur, 2022