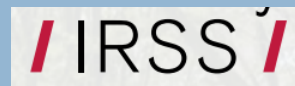


7^E CONFÉRENCE MÉTHODOLOGIQUE DE L'IWEPS
QUELLES MÉTHODES POUR MESURER ET DÉCRIRE LES ENJEUX DU VIEILLISSEMENT EN MATIÈRE D'ENTRAIDE ?

Une application de la méthode Delphi à l'identification et la sélection des innovations sociales en vue d'une étude multi-cas dans l'accompagnement à domicile des seniors

ELA CALLORDA FOSSATI (CIRTES/ UCL)
FLORENCE DEGAVRE (CIRTES/ UCL)
RACHIDA BENSLIMAN (CRISS/ULB)
ANNALISA CASINI (CIRTES/UCL)
CÉLINE MAHIEU (CRISS/ULB)
JEAN MACQ (IRSS/UCL)
OLIVIER SCHMITZ (IRSS/UCL)
MARTHE NYSENS (CIRTES/ UCL)



ETUDE WISDOM

« WALLONIE - INNOVATION SOCIALE (IS) – DOMICILE »

[FINANCEMENT G.TILLION – RÉGION WALLONNE]



CIRTES/UCL

- Hybridation des ressources socioéconomiques



IRSS/UCL

- Système des relations sociales de soins de santé



CRISS/ULB

- Bien-être des travailleur.se.s (non) salarié.e.s

CAcc : FMM, FCSD, FASD, FEDOM et UNIPSO (parrain)

OBJET DE LA COMMUNICATION

- Processus / résultats : application méthode identification + sélection IS dans l'accompagnement à domicile (AD) des seniors en Wallonie.
→ Méthode de '*casing*' et '*case selection*' dérivée de la méthode DELPHI

Objectifs ?

- Repérage des initiatives socialement innovantes dans le secteur étudié (AD)
- Sélection des IS → étude de multi-cas
- Exploration du terrain : contours et caractéristiques des IS dans le secteur

Motivations ?

- Absence de consensus (littérature) sur la définition de l'IS
- Absence de recensement formel et « officiel » des IS

INTRODUCTION



Vieillissement de la pop. belge ↗
Capacité d'accueil en MRS non suffisante

- Pouvoirs publics :
 - ➔ alternatives à l'institutionnalisation
 - ↗ initiatives socialement innovantes ('care' : soins et aide)
- Création d'emploi du secteur (AD) +++
- Diversité initiatives dans le 'care' aux aîné.e.s +++



L'INNOVATION SOCIALE = CONCEPT 'FLOU'

Réponses 'nouvelles' à des besoins émergents ou insuffisamment satisfaits

- *Nouveaux services, nouveaux procédés, technologiques ou non*
 - *Réponses « ni ni » : ni 100% étatiques ni 100% lucratives*
 - *Inscription territoriale, acteur.trice.s locaux*
- *Finalité sociale*

MAIS : IS conception forte vs. faible (Nyssens 2014)

DÉFINITION ADAPTÉE POUR WISDOM

Définition large de l'IS:

« Toute initiative (émergeante ou émergée) visant à répondre (directement ou indirectement) à l'aspiration des PA à vieillir chez elles

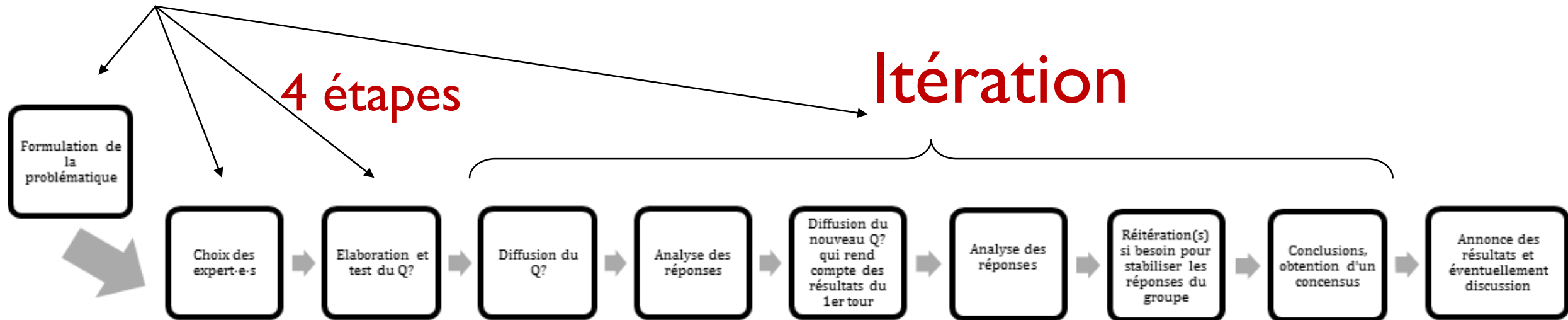
Les besoins nés de cette aspiration sont ceux exprimés par les seniors ou par d'autres parties prenantes »

LE DÉROULEMENT CLASSIQUE DE LA MÉTHODE DELPHI

DELPHI = outil méthodologique (quali)

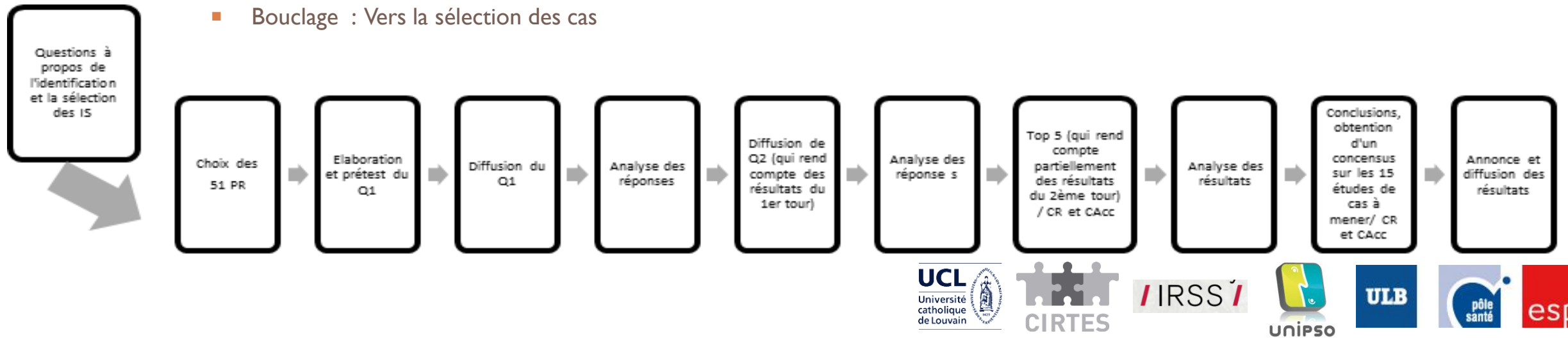
- But : obtenir un « consensus » sur une question particulière
- Participation itérative d'expert.e.s
- Anonymat

Bourée et al. 2008



LE DÉROULEMENT DE LA MÉTHODE DELPHI ADAPTÉE À WISDOM

- **Problématique** : repérage/typification cas possibles (*casing*) + sélection IS (*case selection*)
- **Choix expert.e.s**
 - 51 PR sollicitées → via le CAcc et les CR et >30 PR participent (Delphi I&II)
 - Membres du CAcc et des CR (bouclage)
- **3ème étape** : Elaboration d'un questionnaire online (pré-test CAcc)
- **4ème étape** : Trois itérations
 - Delphi I : Chaque PR identifie 1 à 3 IS max (définition large)
 - Delphi II : Chaque PR répond à des questions précises (caractéristiques) sur 3 IS + pertinentes issues liste Delphi I
 - Bouclage : Vers la sélection des cas



RÉSULTATS DELPHI I (I)

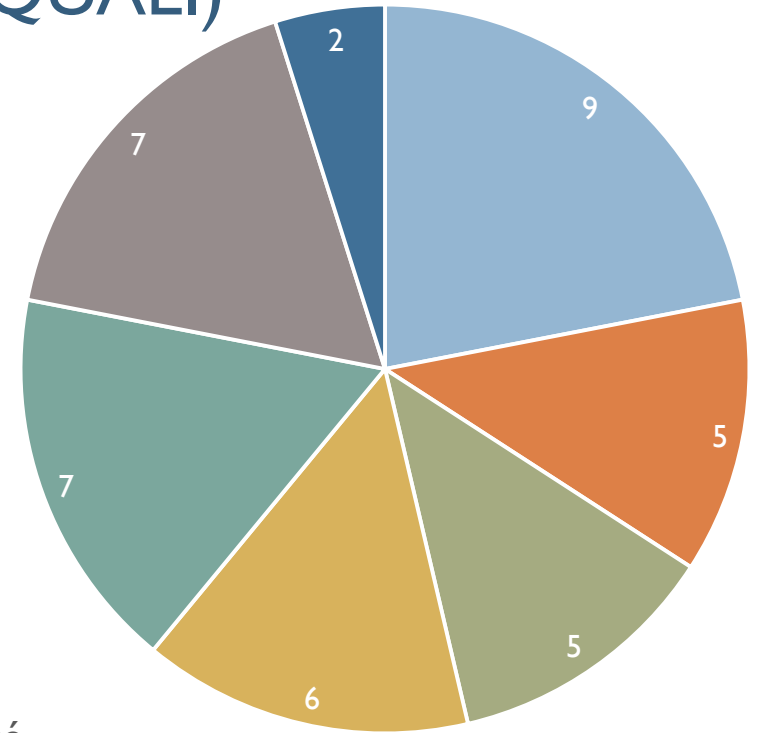
Repérage du terrain par les PR

Nombre d'IS repérées	42
Localisation géographique	Déploiement spatial élargi : urbain, rural, semi u-r Toutes les provinces couvertes Intervention : siège / plusieurs communes / provinces
Catégories et domaines d'intervention	> 20 catégories d'interventions couvertes

RÉSULTATS DELPHI I (2)

DOMAINES D'INTERVENTION (CLUSTERING QUALI)

- Accompagnement et soutien psy (Ex : Psy à dom, approche globale)
- Habitat adapté (Ex : Logement interG = senior + étud)
- Projets communautaires (Ex : Activités de socialisation en milieu rural)
- Soutien aux aidants proches (Ex : Répit spécialisé dans les situations d'Alzheimer)
- Approche multidisciplinaire (Ex : HAD, coordination au sein des MM)
- Dimension technologique (Ex : Gérontotechnologie)
- Autres services aux personnes âgées (Ex : Transport - meilleure accessibilité des séniors)



RÉSULTATS DELPHI I & II

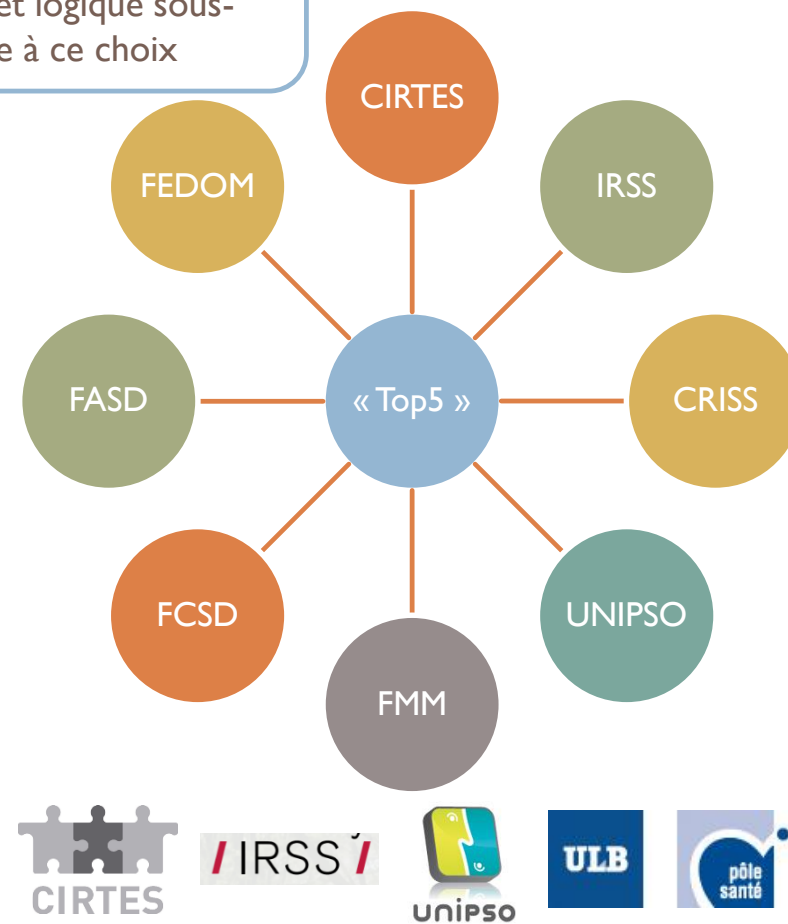
	Delphi I	Delphi II
Nombre d'IS repérées	N=42	N=33
Caractère innovant	= Originalité, Adaptation, Alternative, Adéquation d'un besoin perçu non couvert ≠ Récent	Age moyen 6 ans mais dispersion Vision optimiste (cf. probabilité de survie de l'IS)
Caractère social	Favorise l'autonomie +++	Lien social +++

VERS UN CONSENSUS : LE BOUCLAGE DE DELPHI

3^{ème} Itération

- But : Consensus sans opposition formelle sur les 15 études de cas à retenir pour l'étude WISDOM
- Qui ?
 - Les partenaires WISDOM (CR et CAcc)
- Comment ?
 - Delphi I & Delphi II & Top5 (x8)
 - Critères de représentativité, diversité et faisabilité

5 IS que chacun souhaite voir faire partie de l'étude multi-cas et logique sous-jacente à ce choix



CONCLUSION : SYNTHÈSE

- **Objectif**
 - « Cartographier » l'IS et sélectionner les cas à étudier
- **Pourquoi Delphi ?**
 - IS concept flou → connaissances pratiques (expert.e.s du terrain) avec méthode rigoureuse et participative
- **Pourquoi l'adapter ?**
 - Recherche de cas concrets
 - Recherche partenariale → intégrer l'avis des partenaires dans la sélection de cas
 - Contrainte temporelle

CONCLUSION : VALIDITÉ ET LIMITES

■ Validité:

- Taux de réponse élevé
- Profils variés des expert.e.s
- Explicitation du mode d'élaboration du consensus
- Contrôle de l'effet de groupe (leadership, biais d'influence)
- Accès au terrain pour 14 cas sur 15

■ Limites :

- Méthode participative mais porteuse d'un biais « élitiste » ?
- Méthode très chronophage

CONCLUSION : PISTES FUTURES

- Pistes d'amélioration pour recherches futures avec Delphi IS
 - Plus d'itérations
 - Elargissement des catégories d'expert.e.s consulté.e.s

MERCI DE VOTRE ATTENTION

Sélection des 15 cas d'études : entreprises à finalité sociale

Domaine d'intervention			
Habitat adapté	Le toit des aînés Habitat interG	Le Petit Nid d'autrefois Habitat groupé	
Projet communautaire	Maison de vie communautaire	Plateforme Alzheimer Provinciale	
Soutien aux aidants proches	Alzheimer Accompagnement à domicile	Donner du temps aux aidants proches	
Accompagnement et soutien psy	C'est mon choix de vie!	Voiturette	L'ami Solidaire
Approche multidisciplinaire	Maison médicale de Palli	Hôpital chez soi	Dispositif de soins alternatifs
Dimension technologique	Mon Pilulier dynamique	Ami digital	Smartphone aide-familiale