

### 1. Evolution de la confiance interpersonnelle

Les données du BSW permettent d'observer une légère augmentation de la confiance interpersonnelle au cours des dix dernières années. En 2003, 58% des citoyens déclaraient être « plutôt d'accord » ou « tout à fait d'accord » avec l'idée que l'on peut encore faire confiance à la plupart des gens tandis qu'en 2013, ce pourcentage s'élève à 62%.

On fera également remarquer que cette confiance interpersonnelle est en hausse par rapport à 2012 où elle était de 56%. Ces résultats révèlent que malgré le contexte de crise qui a traversé notre pays, la méfiance interpersonnelle n'a pas augmenté et ces premières observations ne permettent donc pas de conclure à l'augmentation d'une forme de repli sur soi chez les citoyens en Wallonie ou à un degré de méfiance plus grand vis-à-vis des autres citoyens. En 2013, la grande majorité des citoyens partage l'idée que l'on peut encore faire confiance à la plupart des gens.

#### Même de nos jours, je trouve que l'on peut encore faire confiance à la plupart des gens, Wallonie, 2003-2013, en %

	2003	2007	2012	2013
Tout à fait d accord	9	5	5	7
Plutôt d accord	49	50	51	55
Plutôt pas d accord	27	34	35	29
Pas du tout d accord	16	11	9	9
Total	100	100	100	100

Source : IWEPS - Enquête « Identités et capital social en Wallonie » 2003 et 2007, Enquête BSW 2012 et 2013

### 2. Diminution de la méfiance à l'égard des institutions entre 2003 et 2013

Le recul dont nous disposons à partir des différentes vagues d'enquête permet d'observer qu'entre 2003 et 2013, nous assistons à une diminution de la méfiance des citoyens à l'égard d'un grand nombre d'institutions. Les chiffres suivants, qui portent sur les citoyens qui expriment une méfiance sont en effet très révélateurs (nous avons sélectionné, pour ce groupe, les citoyens qui déclarent « ne pas avoir du tout confiance » ou avoir « peu confiance » dans les institutions citées) :

### Evolution de la méfiance<sup>1</sup> envers certaines institutions, Wallonie, 2003-2013, en %

	2003	2012	2013
<b>Partis politiques</b>	73	60	56
<b>medias</b>	55	55	55
<b>Syndicat</b>	55	43	43
<b>Europe</b>	51	39	41
<b>Justice</b>	68	38	36
<b>Etat belge</b>	48	29	26
<b>Police</b>	46	21	24

Source : IWEPS - Enquête « Identités et capital social en Wallonie » 2003 et 2007, Enquête BSW 2012 et 2013

Remarque : Seules les institutions pour lesquelles nous disposons des données pour les trois vagues (2003, 2012 et 2013) ont été reprises dans le tableau ci-dessus.

L'évolution du sentiment de confiance entre 2003 et 2013 montre que l'on assiste à une restauration de la confiance (ou à tout le moins une diminution de la méfiance) des citoyens à l'égard de toute une série d'institutions. La restauration de la confiance la plus importante étant observée pour les institutions garantissant le maintien de l'ordre public comme la justice (-32 points de pourcentage), la police (-22 points de pourcentage) ou encore vis-à-vis d'une institution comme l'Etat belge (-23 points de pourcentage).

En Wallonie, la tendance n'est donc plus à la méfiance généralisée. **En effet, pour presque toutes les institutions sélectionnées<sup>2</sup> (à l'exception des partis politiques et des médias), le groupe de citoyens méfiants à l'égard des institutions est nettement moins important que le groupe des citoyens qui font encore confiance (de moyennement à totalement) aux institutions.**

Ces résultats sont intéressants à plus d'un titre, car ils montrent que les citoyens en Wallonie n'adoptent pas une attitude de méfiance généralisée sans distinction aucune à l'égard des institutions, mais qu'ils pointent, au contraire, très clairement les institutions qui, selon eux, ne fonctionnent pas de manière adéquate et, par conséquent, suscitent une plus ou moins grande méfiance. Voyons maintenant de façon plus précise quelles sont les institutions, en 2013, qui font l'objet d'une grande méfiance de la part des citoyens.

<sup>1</sup> Nous avons sélectionné, dans les résultats présentés, les citoyens qui déclarent « ne pas avoir du tout confiance » ou avoir « peu confiance » dans les institutions retenues.

<sup>2</sup> C'est-à-dire les institutions suivantes : médias, enseignement, entreprises, police, justice, syndicats, partis politiques, Région wallonne, Etat belge, Europe

### **3. Radiographie de la méfiance des citoyens en 2013**

Il apparaît, à l'analyse des données de 2013, que la méfiance la plus grande est toujours orientée vers les partis politiques (56%), suivi des médias (55%) et des syndicats (43%).

On soulignera cependant une diminution, entre 2012 et 2013, de la méfiance à l'égard des partis politiques (- 4 points de pourcentage).

La méfiance à l'égard d'institutions responsables de l'ordre public comme la justice (36%) et la police (24%) est plus modérée même si on observe une légère augmentation, pour cette dernière, entre 2012 et 2013.

Enfin, les données du BSW 2013 révèlent également une faible méfiance à l'égard des entreprises (34% de méfiants) et plus encore à l'égard de l'enseignement (14% de méfiants), malgré les grands changements survenus au cours de ces dernières années. Cela montre que les citoyens accordent encore une grande confiance dans certaines institutions et qu'ils font bien, dans l'évaluation qu'ils portent à l'égard des institutions, une distinction évidente entre celles-ci.

### **4. Evolution de la confiance à l'égard des institutions publiques**

**Nous assistons, vis-à-vis des institutions publiques, à une évolution positive du degré de confiance des citoyens, comme le montre le tableau suivant.**

<b>Evolution de la confiance<sup>3</sup> dans les institutions publiques, Wallonie, 2003-2013, en %</b>				
	<b>2003</b>	<b>2007</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Méfiance dans la Région wallonne</b>	39%	29%	31%	29%
<b>Confiance dans la Région wallonne</b>	<b>61%</b>	<b>71%</b>	<b>69%</b>	<b>71%</b>
<b>Méfiance dans l'Etat belge</b>	48%	36%	29%	26%
<b>Confiance dans l'Etat belge</b>	<b>52%</b>	<b>64%</b>	<b>71%</b>	<b>74%</b>
<b>Méfiance dans l'Union européenne</b>	50%	33%	39%	41%
<b>Confiance dans l'Union européenne</b>	<b>50%</b>	<b>67%</b>	<b>61%</b>	<b>59%</b>

Source : IWEPS - Enquête « Identités et capital social en Wallonie » 2003 et 2007, Enquête BSW 2012 et 2013

Remarque : tous les résultats présentés dans ce chapitre ont été arrondis à l'unité.

<sup>3</sup> Sont repris, parmi les « confiants », les citoyens qui déclarent avoir une *confiance moyenne*, une *grande confiance* et une *confiance totale* dans les institutions citées.

En 2003, 39% des citoyens se déclaraient méfiants à vis-à-vis de la Région Wallonne. Les changements observés entre 2003 et 2007 vont dans le sens d'une baisse (10 points de pourcentage) de ce sentiment de méfiance vis-à-vis de la Région wallonne.

En 2012, malgré les crises successives qui ont traversé la société, on observe une certaine stabilité dans la confiance accordée par les citoyens dans la Région wallonne : 69% des citoyens continuent à avoir confiance dans la Région wallonne contre 71% 6 ans plus tôt. **En 2013, on observe même une légère augmentation dans la confiance que les citoyens accordent à leur région, avec 71% des citoyens qui déclarent avoir confiance.**

Le degré de confiance accordé par les citoyens envers l'Etat belge a connu des changements importants entre 2003 et 2013. **C'est vis-à-vis de l'Etat belge que l'augmentation de la confiance est la plus importante (22 points de pourcentage)**, ce qui semble marquer une certaine restauration de la confiance chez les citoyens. En effet, en 2003 : presque une personne sur deux déclarait ne pas avoir confiance dans l'état belge (48%). Ce sentiment de méfiance s'est réduit à 36% en 2007 pour tomber à 26% en 2013.

Enfin, malgré une augmentation de la confiance chez les citoyens wallons entre 2003 et 2013, c'est vis-à-vis de l'Europe que les citoyens continuent à manifester une méfiance plus grande avec 39% des citoyens qui déclarent en 2012 avoir peu ou pas du tout confiance dans l'Europe et 41% en 2013.