



# Rapports des personnes exclues aux institutions

Mathieu Mosty, IWEPS

Neuvième Conférence méthodologique de l'IWEPS

Moulins de Beez, Namur, le 5 décembre 2017

# Introduction

- Perspective diachronique
- Focus sur la période entourant l'exclusion
- Distinction entre l'institution en tant que personne morale et le travailleur institutionnel
- Quatre thématiques structurantes

# Des modalités d'information difficiles

- Sources d'information peu croisées
- Appui régulier sur des sources non officielles
- Appropriation difficile du contenu des informations délivrées par les institutions
- Préférence donnée aux contacts directs avec les institutions

*« On m'a dit que j'y avais pas droit (ndlr: à propos d'un complément chômage). Beh j'y avais pas droit [...] Donc en fait j'y avais droit » , « En fait j'avais pas compris le courrier, j'avais lu brièvement et, je pensais que ça prévenait que j'avais un rendez-vous comme les autres fois à l'ONEM en fait » , « Par un chouette petit courrier [...] Ils auraient pu convoquer, en discuter, l'expliquer »*

# Un contrôle aveugle et intrusif

- Conformité aux demandes des institutions (ONEM et CPAS)
- Absence d'adhésion à ces demandes, car elles...
  - ✓ sont peu adaptées à leur mode de recherche d'emploi
  - ✓ tiennent peu compte des réalités locales du MT ou familiales
  - ✓ sont considérées comme une assignation à résidence ou une atteinte à la vie privée

*« J'ai toujours fait comme d'habitude [...], le menu classique quoi » , « Si on n'allait pas là-bas (ndlr: aux ateliers CPAS), on n'avait pas de revenu du tout, tout le mois était supprimé »  
« Je suis enceinte de 8 mois. Qu'est-ce que vous voulez que je recherche de l'emploi » ,  
« C'est déconné parce qu'une fois qu'on a fait tous les trucs de la région, on n'a plus rien »*

# Un accompagnement à effets contrastés

- Avant l'exclusion, accompagnement au FOREM: jugé comme suffisant en quantité, insuffisant en qualité
- Après l'exclusion, majoritairement un accompagnement au CPAS
  - ✓ Pratiques plus englobantes (contraintes et besoins)
  - ✓ Discours tantôt déculpabilisant, motivant, tantôt moralisateur, dégradant

*« Donc il [l'assistant social] m'a dit : "y a pas de honte. Rassurez-vous. 'Fin voilà ça arrive à tout le monde. C'est une mauvaise passe" »*

*« Oui, c'est : "tu prends ce qu'on [le CPAS] te donne ou bien tu vas voir ailleurs, mais c'est déjà bien ce qu'on te donne alors arrête de chercher, arrête de na na na" »*

# Des règles institutionnelles reléguantes

- Conditionnalité des aides à l'emploi à une allocation sociale: la double peine
- À composition familiale inchangée, le statut administratif varie d'une institution à l'autre (conséquences financières)
- En dehors de la norme du travail salarié en CDI, peu de soutien dans la sécurisation des parcours : difficulté d'ouvrir un droit aux allocations sur la base du travail pour les artistes en contrats SMART et les intérimaires

Merci de votre attention