



Reconstruire des trajectoires à partir d'entretiens compréhensifs

Béatrice Van Haeperen, IWEPS

Neuvième Conférence méthodologique de l'IWEPS
Moulins de Beez, Namur, le 5 décembre 2017

Plan de l'exposé

- Introduction
- Trajectoires ou parcours?
- Repérer les transitions par l'analyse structurale des récits
- Passer de l'individuel à la généralisation: conceptualisation et théorisation

Introduction (1)

- Contexte
 - Changement de la réglementation des allocations d'insertion – limitées à 3 ans depuis le 1^{er} janvier 2012
- Origine de la recherche
 - Demande de la ministre de l'Emploi et de la Formation professionnelle, avril 2015
- Objectifs de la recherche
 - Comprendre l'incidence du changement de la réglementation du droit aux allocations d'insertion sur le vécu des personnes concernées
 - Comprendre comment les personnes en arrivent à une situation de « fin de droit »
- D'où recherche qualitative de type inductif

Introduction (2)

- **Stratégie de contacts**
 - Relais institutionnels et associatifs
 - Appel à témoignage
 - Bouche-à-oreille
- **Nombre d'entretiens**
 - 20 entretiens individuels compréhensifs (90-120 minutes)
 - Un entretien collectif (une quinzaine de participants)
- **Tous les entretiens ont été intégralement transcrits**

Trajectoires ou parcours?

- **Trajectoire**

- Partant d'une situation précise, identique pour tous, on observe comment au cours d'une période donnée, les individus se répartissent entre des états prédéterminés
- Nature descriptive
 - exemple: suivi à intervalles réguliers d'une cohorte d'élèves et étudiants sortis de l'enseignement à une date t

- **Notre étude**

- À un moment donné du temps, des personnes rencontrent une situation commune - exclusion
- On s'interroge sur l'avant et l'après
- Ces personnes sont à des stades différents de leur calendrier individuel
- Ni statuts prédéfinis ni temporalités prédéfinies
- **Parcours** singuliers
- Transitions identifiées par les témoins

- **Notre objectif**

- Comprendre les parcours, les transitions par ce qu'en disent les personnes interrogées

Repérer et analyser les transitions par l'analyse structurale des récits

- Séquencer le récit *a posteriori*
 - situer les épisodes identifiés dans leur chronologique
 - rassembler tous les éléments concernant chaque épisode
- Au sein de chaque séquence, repérer
 - le statut de la personne interrogée
 - les actants
 - acteurs intervenant dans le récit
 - l'argumentation développée
 - arguments pour expliquer, justifier la situation
 - en filigrane, normes, valeurs, références culturelles
 - les tensions
 - obligations en contradiction avec les valeurs
 - arbitrage, priorisation, choix
 - les modes de gestion identitaire ou relationnelle
 - adapter, reconstruire, sauver son identité sociale et personnelle
 - action de la personne sur elle-même
 - (ré)action de la personne dans ses relations sociales (loyalty, voice, exit, apathy)

Repérer et analyser les transitions par l'analyse structurale des récits

Séquence	Statut	Actants	Argumentation (normes, références culturelles)	Tensions	Mode de gestion identitaire ou relationnel, réel ou symbolique
S1. Etudes	Elève	A., parents	Etude : institutrice. Ne sait pas pourquoi ce choix : « A 18 ans, je crois que soit on a une passion qui ressort très fort, soit pour moi, je ne savais pas »		
S2. 1999-2001	Salariée temps plein	A.	Institutrice en Afrique		
S3 2001-2005	Salariée temps partiel		Emplois institutrice		
S4. 2005-2010	Congé éducation	A., ONEM	Ma priorité c'est d'accompagner mes enfants, en tout cas dans leur petite enfance		
S5. 2010-fin 2014 : petits boulots	Alternance chômage/emplois précaires Statut de chômeuse sur la base des études, cohabitante	A., Forem, ONEM	P1. N'a pas cumulé le nombre de jours pour chômeuse sur la base du travail P.2 A envie de se repositionner professionnellement : « C'était pas vraiment un métier pour moi »	T1.Retour difficile dans l'enseignement (interims) T2. Difficultés personnelles	G1. Accepte des petits boulots « le temps de voir vers quoi aller » G2 : Renonce « je n'étais pas en mesure de m'engager dans quelque chose ».

Passer de l'individuel à la généralisation: conceptualisation et théorisation

L'étiquetage

- l'étiquette est expérientielle
 - vécu, ressenti, émotions, opinions, représentations
- l'étiquette est formulée
 - avec les mots de l'acteur
 - avec les mots du chercheur
- l' étiquette a une portée conceptuelle et interprétative
 - caractérise une propriété/dimension d'un concept
 - au départ, le chercheur repère les propriétés
 - au fur et à mesure de l'analyse, le chercheur établit des liens entre propriétés et construit des concepts (ou catégories)

Passer de l'individuel à la généralisation: conceptualisation et théorisation - exemples

- « Qu'est-ce que travailler ? Travailler pour gagner de l'argent. Voilà, c'est ça qui est reconnu comme un travail mais il y a mille et une manière de travailler et d'être utile à la société/à la communauté » ; « S'occuper des enfants est une forme de travail qui pourrait être valorisée. ... » (Amélie)
- « Et alors l'APE, j'ai pas droit, le PTP, j'ai pas droit. Il y a plein de trucs que j'ai pas droit et je trouve ça pas normal, quoi » (Sandra).
- « Au niveau des ressources humaines, je pense qu'ils (les employeurs) bloquent. C'est parce que souvent ils mettent trois ans minimum et moi j'ai pas d'expérience » (Pauline)
- « Sophie : Ça aussi, les préjugés, ça peut aller dans la balance aussi.

Chercheur : Et vous avez l'impression...

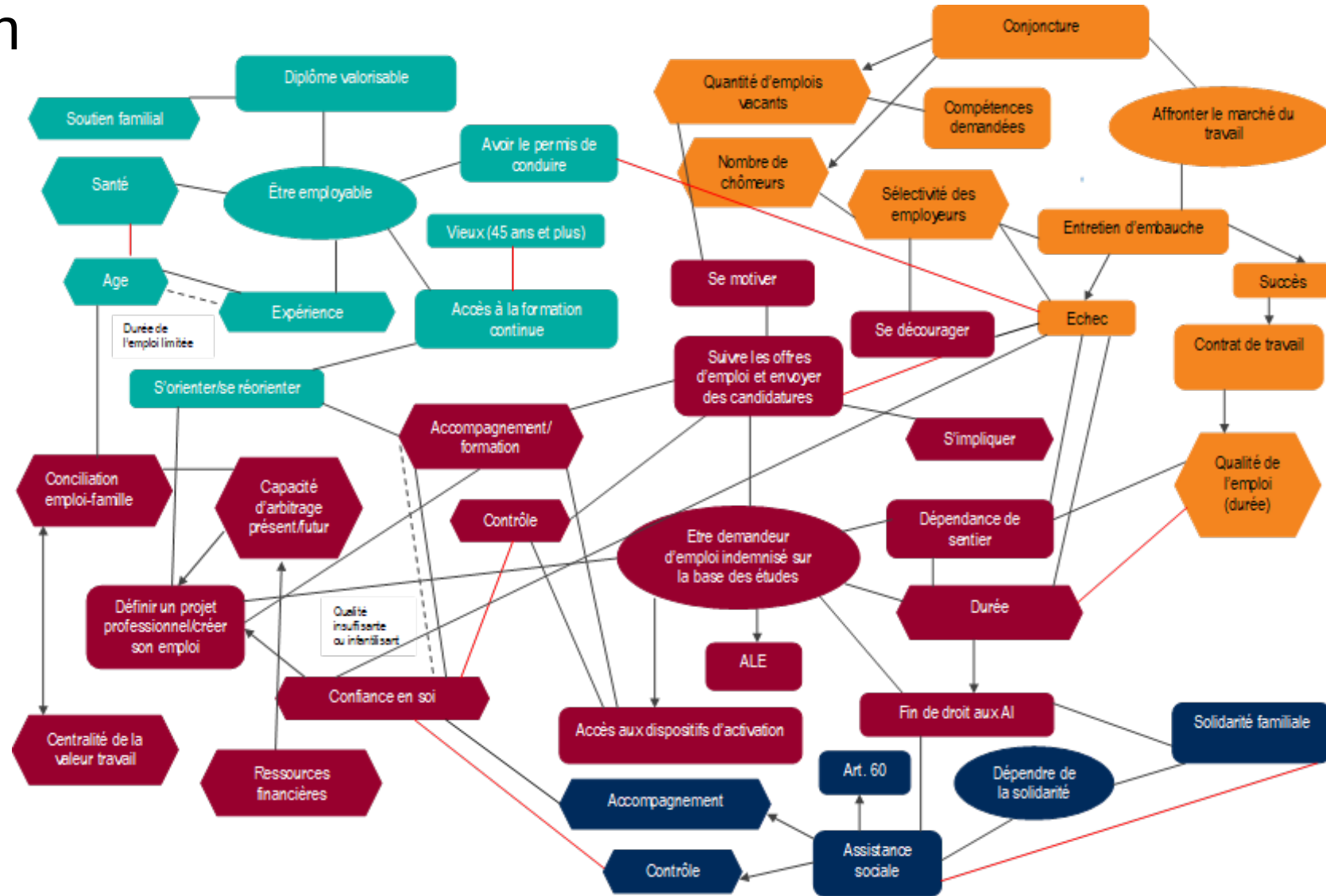
Sophie : Je l'ai déjà ressenti, oui. [...]. Je suis sûre que j'ai perdu des boulots aussi à cause de ça. Parce que j'étais trop forte pour le boulot demandé »

Passer de l'individuel à la généralisation: conceptualisation et théorisation

Analyse transversale des témoignages individuels

- Montée en généralité, conceptualisation
 - Les propriétés constituent des catégories
 - Recours à des concepts/ théories existantes pour affiner la compréhension et/ou conforter les interprétations

Modélisation des parcours des personnes exclues des allocations d'insertion



Merci pour votre attention