

# Entretiens biographiques et expériences vécues

**Didier Demazière**, CNRS, CSO-Sciences Po – Paris

**Marc Zune**, GIRSEF-IACCHOS, UCLouvain

*Colloque Comprendre l'accès au travail. Des témoignages d'exclusion au débat sociétal*

*IWEPS – Moulins de Beez – 5 décembre 2017*

# Introduction

- **Les attentes du financeur (Actiris):** que deviennent les chômeurs exclus?
  - *« Interroger le sens qu'une exclusion du chômage a pour une personne ; rupture ou continuité avec les identités et la trajectoire passée ; comprendre ce que l'on « devient » quand on est exclu du chômage ».*
  - Une question centrale: que devient-on quand on perd son statut, que l'on disparaît des radars institutionnels?
  - Des préoccupations opérationnelles (dans un contexte de changement institutionnel)
- **Une redéfinition de l'objet:** les expériences des chômeurs exclus
  - Un appel d'offres qui donne de grandes marges de liberté
  - La politique d'activation comme expérience: inverser le regard
  - Les expériences au croisement des normes, conduites et interprétations
  - Les définitions de situation: après l'exclusion et au-delà de l'exclusion

## Un exposé en trois temps

1. La question de l'accès aux chômeurs exclus, et les stratégies de rapprochement déployées
2. La question de la réalisation des entretiens, et plus largement du rapport aux enquêtés en situation d'enquête
3. La question de l'analyse et de la conception des expériences sociales d'exclusion

# I. A la rencontre de chômeurs invisibilisés

- **Comment les repérer?**

- Une situation de départ difficile: absence d'information
- Pas d'accès à des bases de données institutionnelles (protection du secret)
- On ne sait pas où ils se trouvent, comment les identifier
- Une enquête compliquée (et peu de travaux sur cette population)

- **Emprunter des chemins multiples et indirects**

- Un accès nécessairement médié car pas d'accès direct
- Mobiliser de potentiels intermédiaires de confiance
- Diffuser des appels à témoignage
- Investir les réseaux sociaux

# I. A la rencontre de chômeurs invisibilisés

- **Constituer l'échantillon**

- Les intermédiaires: entre opportunités et biais
- Diversifier, investir tous azimuts, abandonner les filons fructueux
- Gérer des capacités inégales à se raconter

- **Contrôler l'échantillon**

- Un contrôle permanent de la structure de l'échantillon
- Des données de cadrage très sommaires (genre, âge, localisation, niveau d'études)
- D'autres propriétés à prendre en compte (ex. revenus, situation familiale, activités connexes, etc.)
- Un processus itératif et réflexif d'échantillonnage théorique



## Appel à témoignages

Vous avez été exclu du bénéfice des allocations de chômage ou des allocations d'insertion depuis 6 mois au plus ?

Dans le cadre d'une recherche universitaire, nous sommes à la recherche de personnes ayant été exclues du bénéfice des allocations de chômage ou des allocations d'insertion depuis janvier 2015. Notre objectif est de mieux comprendre votre parcours: **Comment avez-vous vécu ces décisions? Que vous est-il arrivé par la suite? Qu'avez-vous fait? Sur qui pouvez-vous compter actuellement? Comment envisagez-vous votre futur? etc.**

Cette recherche consiste concrètement en une discussion d'une bonne heure environ, sur votre parcours et votre situation. Elle se déroulera dans un lieu à convenir sur Bruxelles (à votre domicile, dans une association, dans un local prévu par les chercheurs). **L'anonymat est bien entendu garanti** et personne ne saura qui nous avons rencontré.

Si vous êtes intéressé.e à partager avec nous votre témoignage, prenez contact avec nous

- > elise.ugeux@uclouvain.be
- > 010 47 9379



**UCL**  
Université  
catholique  
de Louvain

Que cherche-t-on à comprendre ?

Depuis janvier 2015, de nouvelles mesures prises par le gouvernement ont eu pour effet de produire beaucoup d'exclusions: soit du bénéfice des allocations de chômage sur base de l'appréciation du comportement «actif», soit du bénéfice des allocations d'insertion, sur base de la limitation à trois ans. On sait peu de choses sur la manière dont ces situations sont vécues, ce que les exclusions signifient pour les personnes qui sont touchées, les conséquences que ces pertes de revenus représentent, les actions mises en place pour composer avec cette situation, vers quoi on se tourne pour s'en sortir par la suite, les perspectives envisagées ou mises en œuvre, etc.

Comment se passent les discussions ?

Notre équipe de trois sociologues est à la recherche de personnes désireuses de témoigner de leur vécu et de leur parcours. Il ne s'agit pas de répondre à un questionnaire «fermé» mais de laisser place à votre vécu tel que vous avez envie de l'exprimer. Ces entretiens seront menés par un ou deux chercheurs, et seront enregistrés (audio) pour nous permettre de rester aussi fidèles que possible à vos propos et de ne pas les déformer.

A quoi cela va-t-il servir ?

Cette recherche est réalisée, en tout indépendance, pour l'Observatoire bruxellois de l'emploi. Bien entendu, les entretiens ne seront jamais diffusés ni communiqués à personne. Seuls les trois membres de l'équipe de recherche y ont accès. De plus, l'analyse qui sera produite ne permettra en aucun cas de reconnaître les personnes interrogées. Au final, cette recherche devra éclairer les autorités publiques sur les effets de ces mesures d'exclusions sur les parcours des personnes.

Que faire pour participer ?

Merci de nous laisser vos coordonnées par le moyen qui vous convient le mieux (mail, téléphone) ou via l'organisme par lequel vous avez eu connaissance de notre appel.

L'équipe de recherche est basée à l'UCL et est composée de Élise Ugeux, Marc Zune et Didier Demazière.

- > Email elise.ugeux@uclouvain.be
- > Adresse Centre GIRSEF, Place Montesquieu 1, L20804, 1348 Louvain-la-Neuve
- > Tél. 010 47 9379

## II. A l'écoute de chômeurs inaudibles

- **Avoir l'occasion de prendre la parole**

- La requête de l'entretien comme réparation symbolique
- Une domination institutionnelle subie et muette
- Une forte implication dans l'échange (et des remerciements)

- **Avoir des choses à raconter**

- Une importance accordée aux événements marquants
- Les relances: explicitations, réactions, significations
- L'entretien comme conversation

## II. A l'écoute de chômeurs inaudibles

- **Cadrer la relation d'enquête**

- Une situation exceptionnelle et artificielle, autorisant la parole
- Une charge émotionnelle comme condition de l'interaction
- Des acteurs dominés ou faibles face à des universitaires?

- **Des récits dotés de significations**

- Récits de malheur ou *consistent line of activities*?
- Un engagement (ou constance) biographique fragilisé par l'exclusion
- Dire son monde: les savoirs biographiques



# III. Analyser les récits d'expérience

- **L'importance centrale des histoires singulières**

- Les expériences sont singulières et irréductibles
- Mais elles prennent sens dans des contextes normatifs
- L'exclusion signale une contradiction entre norme et situation individuelle
- La consistance du récit biographique comme 1<sup>er</sup> principe de véracité

- **La question de la pertinence des informations**

- Raconter une injustice et les apories de la vérité
- Que vaut l'expérience des politiques d'activation?
- L'enracinement biographique comme 2<sup>ème</sup> principe de véracité

# III. Analyser les récits d'expérience

- **Les expériences dans leurs cadres sociaux**

- Faits, événements, conduites et inscription dans des contextes (relationnels, institutionnels, sociaux)
- Interprétations, significations, et ajustements aux normes
- Un nombre limité et fini de manières de faire l'expérience de...
- Fabrication et valorisation de modes (ou modèles) d'existence

- **La production sociale des expériences**

- Les expériences comme tensions entre domination et résistances
- Les expériences comme pluralité, au-delà de la catégorie institutionnelle (chômeurs exclus)
- Les expériences comme empreintes de multiples inégalités sociales