

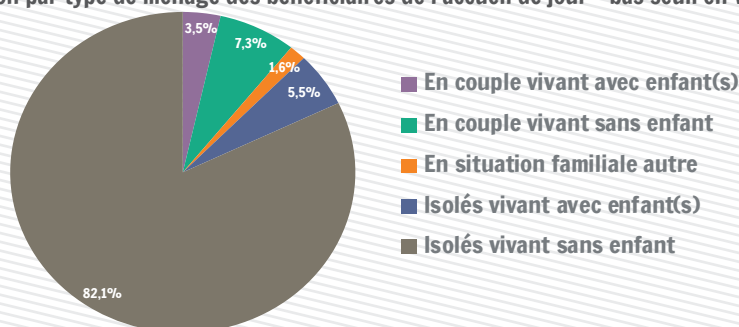
# Accueil de jour - bas seuil

## réalisé par les services partenaires des Relais sociaux

# 152 479

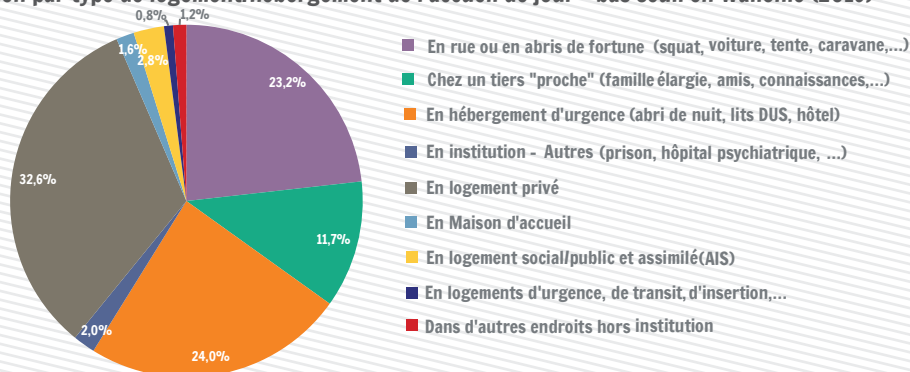
C'est le nombre total d'accueils réalisés par les services d'accueil de jour - bas seuil - partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie en 2019

### Répartition par type de ménage des bénéficiaires de l'accueil de jour - bas seuil en Wallonie (2019)



Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie ; Calculs : IWEPS (N = 3 062) (12 services répondants de 5 RSU)

### Répartition par type de logement/hébergement de l'accueil de jour - bas seuil en Wallonie (2019)



Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie ; Calculs : IWEPS (N = 3 290) (12 services répondants de 5 RSU)

Au cours de l'année 2019, plus de 8 004 personnes ont bénéficié des services d'accueil de jour - bas seuil (AJ-B) offerts par les partenaires des Relais sociaux urbains (RSU). Il s'agit en grande majorité d'hommes (81,1 %).

De l'examen de la répartition par type de ménage, il ressort que quasi 9 bénéficiaires sur 10 sont des « isolés », « sans enfant » (82,1 %) ou « avec enfant(s) » (5,5 %). 9 % des bénéficiaires vivent dans des ménages incluant au moins un enfant.

L'identification du type de logement/hébergement occupé par la personne la semaine précédant son accueil dans le service d' AJ-B fait apparaître :

- d'une part, des personnes « sans logement » (47 %) dormant soit en « abri de nuit » (24 %), soit « en rue ou en abri de fortune tels que squat, voiture, tente, caravane,... » (23,2 %) ;
- et d'autre part, des personnes qui, bien que bénéficiant d'un logement, sont en situation de « mal logement » ou de logement précaire (47 %) en habitant dans un « logement privé » (32,6 %) ou dans un « logement « social/public » (2,8 %) ou encore « chez un proche (famille élargie, amis, connaissances,...) » (11,7 %).

# Accueil de jour - bas seuil

## réalisé par les services partenaires des Relais sociaux

Nombre d'interventions réalisées par les services d'accueil de jour -bas seuil- des Relais Sociaux urbains en Wallonie (2019)

Type d'intervention / activité / prestation	Nombre d'interventions réalisées en 2019
Offres de soins (soins infirmiers ou médicaux - premiers soins - réalisés par des professionnels de la santé lors de permanences)	3 863
Animations collectives à visée "pédagogique" au sens large (ateliers photo, ateliers cuisine, espaces de parole, séances d'information...)	2 269
Entretiens individuels en vue de démarches sociales	11 437
Douches	12 635
Lessives (machines à laver)	7 526

Sources : IWEPS, Relais sociaux urbains & services partenaires des Relais sociaux urbains de Wallonie ; Calculs : IWEPS (21 services répondants de 6 RSU)

Le tableau ci-dessus illustre la diversité des interventions réalisées au sein des services d'accueil de jour - bas seuil (AJ-B). Interventions qui contribuent :

- à répondre à des besoins fondamentaux des personnes précarisées, notamment de santé (premiers soins), d'hygiène (douche) et d'alimentation ;
- mais aussi à « mettre les personnes en capacité » à vivre en société notamment par l'organisation d'activités qui visent à nourrir le lien social ou encore à les soutenir dans la réalisation de leurs démarches administratives.

La diversité de ces champs d'intervention révèle la complexité à laquelle sont confrontés les services AJ-B, à mettre à disposition de leur public des compétences professionnelles aussi variées que médicales, sociales, pédagogiques ou encore psychologiques.

## Définitions et sources

Cette fiche porte d'une part sur la diversité des interventions de « l'accueil de jour - bas seuil » (AJ-B) organisé par les services partenaires des Relais sociaux urbains (RSU) de Wallonie, et d'autre part sur les caractéristiques de ses bénéficiaires.

Par « accueil de jour », on entend toutes les activités offertes par les services travaillant la journée : lieu de rencontre, d'écoute, d'accompagnement et/ou de permanence sociale, de projet socioculturels ou d'insertion sociale permettant au public en situation d'exclusion de retrouver des liens sociaux et de se restructurer peu à peu.

Le qualificatif « bas seuil » indique qu'il s'agit de services où il y a peu de conditions pour pouvoir accéder à l'offre de service (« bas seuil d'accès »).

Les statistiques sont établies au niveau wallon, par l'IWEPS, à partir de données harmonisées transmises annuellement par l'ensemble des RSU de Wallonie : Tournai, Mons-Borinage, La Louvière, Charleroi, Namur, Liège et Verviers. Chacun d'eux réalise, sur son territoire, la coordination de la collecte des données auprès des services partenaires.

## Pertinence et limites

Les données récoltées via les RSU et les services d'AJ-B partenaires constituent une source d'information unique :

- d'une part, sur les personnes vivant dans la « grande précarité » qui constituent un public très mal appréhendé par les sources administratives ou les enquêtes telles que SILC ;
- et d'autre part, sur la multitude et la diversité des interventions réalisées par les travailleurs sociaux ainsi que par des professionnels de la santé.

Limites :

- Une sous-estimation à la fois du nombre des bénéficiaires et du nombre des interventions. L'accueil de jour fourni par des institutions non partenaires d'un RSU n'est pas capté. Il y a également certains services partenaires qui ne réalisent qu'une collecte partielle des données relatives aux bénéficiaires.
- Une surestimation du nombre de bénéficiaires. Un même bénéficiaire peut être compté plusieurs fois. Cela peut se produire dans les cas où une même personne fréquente des services différents.
- Une incertitude sur l'uniformité entre services, sur les critères de prise en compte ou pas d'une intervention dans leur dénombrement.

Pour en savoir plus : Statistiques des relais sociaux urbains wallons 2015, "Regards statistiques N°1" : [www.iweps.be/publication/statistiques-relais-sociaux-urbains-wallons-2015/](http://www.iweps.be/publication/statistiques-relais-sociaux-urbains-wallons-2015/)

Personne de contact : Olivier Colicis (o.colicis@iweps.be) / prochaine mise à jour : décembre 2021