

Le service citoyen pour les jeunes : développement personnel et cohésion sociale au cœur des changements

Chargé par le Gouvernement wallon d'évaluer le service citoyen mis en œuvre par la Plateforme pour le service citoyen (PSC), l'IWEPS (Institut wallon de l'évaluation de la prospective et de la statistique) publie aujourd'hui ses résultats.

La finalité de l'évaluation est d'**apprécier dans quelle mesure le principe fondamental du service citoyen** (pratiquer un brassage social et culturel) **et ses quatre objectifs opérationnels ont été atteints** : favoriser le développement personnel des jeunes ; encourager l'exercice d'une citoyenneté engagée ; renforcer la solidarité et augmenter la cohésion sociale.

Comment ? En mettant en œuvre **une comparaison « avant-après »** (les jeunes, sur plusieurs changements potentiels, évaluent leur situation à deux moments : avant et après leur participation au service citoyen) et **une analyse de contribution** qui permet de savoir comment et pourquoi le service citoyen a contribué aux changements observés.

Une forme de mixité qui encourage le brassage social et culturel souhaité

Une forme de mixité, prérequis au brassage, est présente au sein des promotions du service citoyen, même si elle n'est pas le reflet de celle définie par les critères du guide pédagogique de la PSC. En effet, pendant la période de l'évaluation, les promotions ont en moyenne été composées de 16 jeunes et n'ont jamais compté plus de 25 jeunes. La condition nécessaire pour organiser la mixité des promotions (avoir plus de 25 jeunes qui veulent s'inscrire à une promotion) n'étant pas rencontrée, celle-ci n'est pas organisée selon les critères de mixité édictés dans le guide pédagogique de la PSC.

Selon les collaborateurs de la PSC, cela ne veut pas dire que la mixité n'est pas présente au sein des promotions. Ils sont d'ailleurs d'accord pour dire que la mixité se fait naturellement dans les promotions. Une majorité de jeunes vont dans le même sens puisqu'ils sont **58% à déclarer que leur promotion était composée de jeunes (très) différents**.

Quant au brassage, il est organisé par l'équipe pédagogique de la PSC, qui, durant les activités entre jeunes d'une même promotion, veille à créer des sous-groupes composés de personnes différentes et encourage les interactions entre elles.

Des jeunes boostés en termes de confiance en eux et qui se projettent davantage

Plus de 90% des jeunes estiment que le service citoyen leur a apporté **une meilleure connaissance d'eux-mêmes et de nouvelles compétences** (compétences organisationnelles, sens des responsabilités, travail

en équipe et compétences en communication). Par ailleurs, les jeunes améliorent leur **capacité à exprimer leur point de vue** au terme de leur service citoyen. Les jeunes progressent également sur **l'impression qu'ils ont de pouvoir influencer les choses et sur leur confiance en eux**.

Le service citoyen a une fonction d'orientation : avant de débiter leur service citoyen, 64% des jeunes ont un projet personnel ; après leur service citoyen, cette proportion passe à 82%.

Enfin, les jeunes qui ont fait un service citoyen se sentent **d'avantage prêts à chercher un emploi après le service citoyen qu'avant**. Ils sont également **plus confiants** sur leur chance de trouver un emploi. Des jeunes affirment se sentir **mieux préparés à travailler** grâce à leur participation au service citoyen.

Un éveil à la citoyenneté et un sentiment d'être utile en aidant les autres

Si on s'en tient à l'obligation de moyens que la PSC s'est assignée en matière de citoyenneté, on peut raisonnablement conclure que l'objectif est atteint : **la PSC a mis en place des activités pour que le jeune change en matière de citoyenneté engagée**. Citons par exemple les cinq formations à thématique obligatoire ou encore certaines missions qui intègrent une dimension citoyenne importante (les missions dans les centres d'accueil FEDASIL, par exemple). Si on s'intéresse aux changements expérimentés par les jeunes en matière de citoyenneté engagée (objectif de résultat), on observe que des jeunes développent leur connaissance et leur conscience citoyenne.

Sur le plan de la solidarité, définie en obligation de résultat par la PSC, notons que c'est l'essence même du service citoyen de se mettre au service de la collectivité, des plus fragiles. Les jeunes qui s'inscrivent en service citoyen ont donc souvent cette valeur bien ancrée dès le début de leur service citoyen, laissant une marge de progression faible à ce sujet. Toutefois, « **le sentiment d'être utile** » en aidant les autres est **pointé comme un changement majeur**.

Lien social (re)créé et accès aux droits fondamentaux facilité

Pour des jeunes *NEETs* (ni à l'emploi, ni en enseignement, ni en formation) et/ou des jeunes qui sont restés isolés pendant les périodes de confinement, le service citoyen a été l'occasion de **recréer du lien social** (nouvelles amitiés entre jeunes d'une même promotion, rencontres enrichissantes en mission, etc.) et de **s'ouvrir à d'autres opinions, d'autres situations** que les leurs. Par ailleurs, de nombreux **jeunes s'expriment plus et mieux au terme de leur service citoyen**.

Des jeunes sont **plus entreprenants** au sortir de leur service citoyen : ils se remettent à chercher un emploi, font des démarches pour reprendre des études/une formation, retournent faire du bénévolat/volontariat.

Enfin, la participation au service citoyen **contribue pour plusieurs jeunes à faciliter leur accès à des droits fondamentaux** : au terme de leur service citoyen, plusieurs jeunes ont (re)trouvé un travail, repris des études, débuté une formation, ouvert un accès à l'aide sociale (qu'il s'agisse d'une allocation, d'un accompagnement ou d'autres formes d'aide sociale), trouvé un logement décent ou amélioré leur santé grâce au service citoyen.

Un dispositif profitable pour les jeunes à financer sur le long terme

Les résultats de l'évaluation tendent à montrer que **le service citoyen, dans sa configuration actuelle, est profitable pour les jeunes qui s'y engagent, en particulier en matière de développement personnel et de cohésion sociale**. Nous recommandons par conséquent au Gouvernement wallon de poursuivre cette politique publique en **prévoyant un financement du service citoyen sur le long terme**.

Retrouvez le rapport complet sur notre site :

- <https://www.iweps.be/publication/evaluation-du-service-citoyen-developpement-personnel-et-cohesion-sociale-au-coeur-des-changements-pour-ses-jeunes-participants/>

Personne de contact :

Aurélie Hendrickx, chargée de communication

0471/17.77.79

a.hendrickx@iweps.be

L'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS) est un institut scientifique public d'aide à la prise de décision à destination des pouvoirs publics. Autorité statistique de la Région wallonne, il fait partie, à ce titre, de l'Institut Interfédéral de Statistique (IIS) et de l'Institut des Comptes Nationaux (ICN).

Par sa mission scientifique transversale, il met à la disposition des décideurs wallons, des partenaires de la Wallonie et des citoyens, des informations diverses qui vont des indicateurs statistiques aux études en sciences économiques, sociales, politiques et de l'environnement. Par sa mission de conseil stratégique, il participe activement à la promotion et la mise en œuvre d'une culture de l'évaluation et de la prospective en Wallonie. Plus d'infos : <https://www.iweps.be>