

COMMUNIQUÉ DE PRESSE – 14/04/2026

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE · INDICATEURS RÉGIONAUX

L'IWEPS et l'Agence du numérique publient les résultats 2025 du DESI pour la Wallonie

L'IWEPS et l'Agence du numérique dévoilent aujourd'hui leur analyse du DESI 2025 – Indice relatif à l'économie et à la société numériques, appliqué à la Wallonie. Cette nouvelle édition met en lumière l'évolution de la maturité numérique de la région au cours des trois dernières années et permet d'apprécier, grâce à un cadre méthodologique stable, les progrès réalisés dans les domaines des compétences numériques, des infrastructures, de la transformation des entreprises et des services publics numériques. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de la priorité « Souveraineté des données » de la stratégie Digital Wallonia.

Un indicateur-clé pour suivre la progression numérique

Le Digital Economy and Society Index (DESI) est l'outil de référence pour mesurer les performances numériques des États membres de l'Union européenne. **Grâce à une méthodologie harmonisée et reconduite chaque année**, il permet d'observer des tendances claires, de comparer des trajectoires nationales et régionales et d'identifier les leviers de progression.

Le DESI wallon s'appuie principalement sur les résultats du DESI pour la Belgique, calculé par la Commission européenne, plus précisément par les services de la DG CONNECT (Direction générale des réseaux de communication, du contenu et des technologies), sur base de données principalement fournies par les autorités statistiques belges et européennes. Il est complété par la mobilisation des **baromètres de maturité numérique de l'Agence du Numérique (AdN)** consacrés aux [compétences et à l'équipement numériques des citoyens](#) ainsi qu'à [la digitalisation des entreprises régionales](#).



Compétences numériques : une progression, mais un enjeu d'intensité

La Wallonie confirme un usage largement répandu d'Internet (93 % des citoyens), tandis que **les compétences numériques de base atteignent 55 %**, un niveau proche de la moyenne européenne (56%) mais en-deçà de la moyenne nationale (59%).

Les compétences avancées (24%) demeurent un défi structurel en raison des disparités régionales et de la moyenne nationale à 28%. Cela rappelle l'importance de renforcer les compétences au-delà des usages courants pour répondre aux besoins croissants des entreprises et des services publics.

Le DESI 2026 en cours de préparation (parution prévue à l'automne) montre un rattrapage quasi complet de la Wallonie sur la moyenne nationale au niveau des compétences numériques de base et avancées.

Infrastructures : un haut débit solide, la fibre optique en rattrapage

La Belgique confirme la spécificité de son modèle de connectivité : une performance très élevée en couverture gigabit grâce aux réseaux VHCN5 hybrides (93,8 % contre 82,5 % dans l'UE), combinée à un retard historique en fibre optique pure (30,7 % contre 69,2 % dans l'UE). En Wallonie, comme dans les autres régions du pays, la transition vers les réseaux FTTP demeure un enjeu de long terme, indispensable pour soutenir l'essor des technologies à forte intensité de données.

Entreprises : une dynamique positive, un besoin d'appropriation stratégique

Le DESI confirme la bonne dynamique nationale en matière d'intégration du numérique dans les entreprises. Aini, **la Belgique dépasse la moyenne européenne pour l'usage d'Enterprise Resource Planner (60 %), la data-analyse (44 %), le Cloud (48 %) et l'intelligence artificielle (25 %)**. En Wallonie, les niveaux d'adoption progressent mais restent inférieurs à la moyenne belge notamment pour l'IA (21 % vs 25%) et les services cloud (37 % vs 48%). Les comparaisons temporelles révèlent toutefois une montée en puissance continue, signe d'une transformation qui s'intensifie.

Services publics numériques : un usage élevé au-dessus de la moyenne des 27

Avec **82 % d'utilisateurs**, la Wallonie maintient un niveau élevé d'usage des services publics en ligne notamment par rapport à la moyenne européenne de 75% mais la région reste en-dessous de la moyenne belge de 85%. Le DESI permet de suivre d'année en année l'évolution des services numériques pour les citoyens et les entreprises. Ces tendances constituent un indicateur essentiel pour piloter la modernisation de l'action publique.



Une Wallonie en progression, engagée dans un rattrapage structurel

L'analyse des trajectoires montre une Wallonie **en progression sur la plupart des dimensions**, avec un resserrement lent mais régulier de plusieurs écarts avec les moyennes belges et européennes.

Les comparaisons temporelles produites par le DESI permettent ainsi de mettre en évidence des axes clairs de progression :

- Renforcer les compétences numériques tant basiques qu'avancées ;
- Accélérer le déploiement de la fibre optique pour soutenir les usages data intensifs ;
- Favoriser l'adoption stratégique des technologies à forte valeur ajoutée au sein des entreprises ;
- Encourager l'usage des services publics numériques.

Note : Le DESI agrège des indicateurs issus de sources statistiques multiples dont les périodes de collecte et de diffusion sont asynchrones. Il en résulte que des données plus récentes relatives à certaines dimensions (comme les compétences numériques ou encore la digitalisation des entreprises) peuvent être publiées séparément, notamment par Statbel, alors que l'édition complète du DESI disponible à ce moment repose encore sur des millésimes antérieurs.

Consulter la publication

- 📄 **Le rapport complet** est disponible en ligne sur le site de l'IWEPS : <https://www.iweps.be/publication/indice-relatif-a-leconomie-et-a-la-societe-numeriques-desi-resultats-regionaux-2025/>
- 🎧 Écoutez **le podcast** (Interview d'Hélène RAIMOND, co-auteure du rapport) sur : <https://www.podcastics.com/podcast/episode/indice-relatif-a-leconomie-et-a-la-societe-numeriques-quels-resultats-2025-pour-la-wallonie-410903/>

Personnes de contact :

Aurélie Hendrickx

Chargée de communication – IWEPS

a.hendrickx@iweps.be

0471/17.77.79

André Blavier

Directeur du Pôle Communication
& Écosystèmes numériques - Agence du Numérique

andre.blavier@adn.be

0478/22.66.61

